หัวข้อการพัฒนา :
เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

สรุปสาระสำคัญ

Prompt Engineering คือศาสตร์และศิลป์ในการออกแบบและปรับแต่งคำสั่งเพื่อสื่อสารกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำ ลึกซึ้ง และตรงตามเป้าหมายสูงสุด การก้าวจากผู้ใช้งานทั่วไปสู่ผู้เชี่ยวชาญคือการเลิกตั้งคำถามปลายเปิดแบบกว้างๆ และหันมาใช้วิธีตีกรอบให้โมเดล AI ทำงานที่ซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ และได้รับผลลัพธ์ที่ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยได้ทำความเข้าใจหลักการและเทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ เข้าใจตรรกะของโมเดล: รู้ว่า AI ไม่ใช่มนุษย์ แต่เป็นระบบคำนวณความน่าจะเป็นของภาษา การให้บริบทที่แน่นหนาจะช่วยลดโอกาสที่ AI จะจินตนาการข้อมูลผิดๆ (Hallucination) ขึ้นมาเอง เช่น การกำหนดบทบาทของ AI การระบุวัตถุประสงค์และบริบทของงาน การกำหนดรูปแบบผลลัพธ์ รวมถึงการระบุเงื่อนไขและข้อจำกัดอย่างชัดเจน ตลอดจนการปรับปรุง Prompt จากผลลัพธ์ที่ได้รับเพื่อให้มีความถูกต้องและเหมาะสมยิ่งขึ้น รวมถึงการประยุกต์ใช้ Prompt Engineering ในงานด้านต่าง ๆ เช่น การค้นหาและสรุปข้อมูล การจัดทำเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างเนื้อหา และการสนับสนุนการปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยลดระยะเวลา เพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับคุณภาพของงาน รวมถึงได้เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ Generative AI และแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการสร้างและพัฒนา Prompt ให้เหมาะสมกับลักษณะงาน

เทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพคือการผสานการกำหนดบทบาท บริบทที่ชัดเจน และข้อจำกัดของผลลัพธ์ เพื่อบังคับให้ AI ทำงานอยู่ภายในกรอบที่คุณต้องการอย่างแม่นยำ

องค์ประกอบสำคัญในการประกอบ Prompt

กำหนดบทบาท (Role-playing): ระบุให้ชัดเจนว่าต้องการให้ AI สวมบทบาทเป็นใคร เช่น "สวมบทบาทเป็นนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญ..." หรือ "ในฐานะนักพัฒนาเว็บ..."

ให้บริบทและวัตถุประสงค์ (Context & Task): บอกภูมิหลังของงานและเป้าหมายหลัก เช่น งานนี้นำไปเสนอใคร นำไปใช้ในแพลตฟอร์มไหน

กำหนดรูปแบบผลลัพธ์ (Formatting & Constraints): ระบุให้ชัดเจนว่าต้องการคำตอบแบบใด เช่น "สรุปเป็นตาราง", "เขียนความยาวไม่เกิน 300 คำ", หรือ "แยกเป็น Bullet points"

ให้ตัวอย่าง (Few-Shot Prompting): หากผลลัพธ์มีรูปแบบเฉพาะเจาะจง การใส่ตัวอย่างคำตอบที่ถูกต้องให้ AI ดู 1-2 ตัวอย่างจะช่วยลดความผิดพลาดได้มหาศาล

สั่งให้คิดเป็นลำดับขั้น (Chain of Thought): สำหรับงานที่ซับซ้อน เช่น การเขียนโค้ดหรือจัดสรรงบประมาณ ให้เพิ่มคำสั่ง "จงอธิบายเหตุผลทีละขั้นตอน (Step-by-step)"



การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ AI และ Generative AI สามารถเลือกใช้เครื่องมือ AI ให้เหมาะสมกับลักษณะงาน ตลอดจนสามารถเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพเพื่อช่วยค้นหา วิเคราะห์ สรุป และจัดทำข้อมูล ช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพิ่มความรวดเร็วในการทำงานและได้งานที่มีประสิทธิภาพ